



Aan : Algemeen Bestuur
Vergadering : 15 december 2022
Agendapunt : 7.5, ter besluitvorming
Van : Dagelijks bestuur
Onderwerp : Optimalisatie bedrijfsvoering door datagestuurde werken

Voorstel

1. Voor de optimalisatie inzameling volledig overgaan op data gestuurd verzamelen alle nog niet gechipte minicontainers (GFT en papier) voorzien van chips.
 2. Hiervoor een investeringskrediet beschikbaar stellen van €1,6mln.
-

Inleiding

Datagestuurde werken maakt het voor Avri mogelijk de bedrijfsvoering verder te optimaliseren. In het gehele Avri werkgebied zijn de containers voor restafval voorzien van een chip. Deze dient in de eerste plaats voor het mogelijk maken van het registreren van aanbiedingen en het daarop volgend verrekenen van het Diftar-tarief. De containers voor plastic, blik en drankkartonnen verpakkingen (pbd) zijn eveneens voorzien van chips. Deze containers waren voor de inzameling van pbd in gebruik als restafvalcontainer.

Aanbiedingen per container kunnen leiden tot aanpassingen van de inzameling en bedrijfsvoering. Dit leidt tot enerzijds efficiënter werken en anderzijds draagt het bij aan de service naar onze inwoners door route optimalisatie en beheersing van kosten.

Beoogd effect

Efficiëntere bedrijfsvoering door betere informatievoorziening en verbetering van de service voor de inwoners.

Argumenten

1.1 Chips zijn noodzakelijk voor optimalisatie bedrijfsvoering door route optimalisatie

Door het aanbrengen van chips kan Avri monitoren hoe vaak en op welke locaties containers worden aangeboden. Dit geeft Avri de mogelijkheid routes te optimaliseren voor een efficiëntere inzameling. Inwoners zijn de afgelopen jaren steeds meer gaan scheiden. Hierdoor verandert ook het aanbodgedrag van de containers voor deze grondstoffen. De verwachting is dat deze trend zich door zal zetten.

1.2 Zicht op effectiviteit van ons grondstoffenbeleid

Het aantal malen dat een container wordt aangeboden voor inzameling geeft waardevolle informatie over gedrag (scheiding grondstoffen, frequentie, locaties en datums van aanbieden). Dit kan worden verkregen op verschillende niveaus, zoals per gemeente, per kern etc.. Op basis van verkregen inzichten kan beleid worden bepaald en aangepast en is maatwerk mogelijk.

Gebieden waar het scheidingsgedrag achterblijft kunnen zo actief worden gesignaleerd en door middel van doelgerichte acties gestimuleerd.

De data die wordt verkregen door deze werkwijze levert inzicht in de kosten van inzameling versus de opbrengsten in ingezamelde grondstoffen. Bijsturing onder andere door gerichte communicatie en voorlichting wordt zo mogelijk indien gewenst.

1.3 Service voor de inwoners neemt toe

Ook voor de inwoners zelf kan op termijn binnen de Avri app inzichtelijk worden gemaakt hoe vaak en op welk moment een specifieke container is aangeboden. Dit inzicht bij de inwoner kan bijdragen aan een verdere toename van het scheiden van de grondstoffen.

Ook voor het KCC geeft dit het voordeel van gerichter kunnen informeren over de reden van eventueel niet ledigen, zoals niet of verkeerd aanbieden, van een container. Hiermee kan doelgericht geïnformeerd worden bij contact.

1.4 Zonder chips is controle minder goed uitvoerbaar

Zonder chips in de container kan het verloop in gedrag (heeft de waarschuwing geholpen?) minder goed worden gemonitord. Zonder chips is alleen de aanwezigheid van een adressticker op de container (die eenvoudig te verwijderen is) een aanwijzing van wie de container is en wie daarmee verantwoordelijk is voor de vervuiling in de bak.

1.5 Chips zorgen voor een actueel containerbestand

In de loop van de jaren vervuult een containerbestand door vervangingen, "eigen" containers en vermissingen. Door het aanbrengen van een chip in de containers is het voor het inzamelvoertuig direct inzichtelijk of een container in aanmerking komt voor lediging of niet in het databestand voorkomt.

Ervaring leert dat soms tot wel 10% van de containers onterecht wordt aangeboden. Het uit de route halen van deze containers leidt tot een aanzienlijke besparing op termijn. Ook het dubbel aanbieden van een container wordt zo tegen gegaan.

1.6 Budget is reeds eerder beschikbaar gesteld

Bij de behandeling van het voorstel "gedragssturing op afval" in het kader van GRIP is budget vrijgemaakt voor het uitvoeren van diverse maatregelen. Chippen van containers is hierin als een van de maatregelen opgenomen. De gegevens verwerken voor inzicht in de app is nog niet opgenomen. Het vrijgeven van het investeringskrediet is een bevoegdheid van de AB.

2.1 Het Algemeen Bestuur is bevoegd

Dit is in de Gemeenschappelijke regeling Avri bepaald.

Kanttekeningen

1.1 Aanbrengen van chips wordt mogelijk ervaren als methode om boetes toe te kennen

Handhaving op verkeerd gedrag is niet het doel. Het is bedoeld positief gedrag van inwoners te kunnen belonen (bijv. introductie wedstrijdelement, beloning geven). Handhaving is het laatste middel dat Avri in wil zetten t.b.v. het scheidingsgedrag. Belangrijk hierbij op te merken is dat ook containers zonder chip bij foutief aanbieden in aanmerking komen voor handhaving en boetes. Hiervoor is een chip niet noodzakelijk. De chip is door koppeling met eerdere aanbiedingen van de container wel een extra hulpmiddel om een eventueel patroon in beeld te krijgen.

1.2 Chips geven geen zicht op de inhoud van een mini

Met chipregistratie kun je alleen het aanbieden van minicontainers registreren. Dit zegt echter niets over de inhoud van de container. De container kan helemaal vol zijn of bijv. 50%. De container kan een schone grondstof bevatten of voor een groot deel vervuiling (restafval). Bij steekproeven kan wel de gebruiker van de container eenvoudig worden vastgesteld. Hierop kan bijvoorbeeld de afvalcoach worden ingeschakeld voor een advies op maat.

Communicatie

In de communicatie zal worden gewezen op het optimaliseren van de inzameling en het scheiden van grondstoffen. Dat zijn doelen die voor zowel Avri als inwoners voordelen opleveren voor het behalen van (milieu)doelstellingen en beheersen en reduceren van de inzamelkosten door Avri.

Bij de communicatie wordt specifiek aandacht besteed aan privacy. Uit eerdere ervaringen is gebleken dat veel inwoners zich zorgen maken over wat er met hun gegevens gedaan kan worden en hoe deze worden verwerkt. Communicatie zal duidelijk maken dat de gegevens conform het privacyreglement worden verwerkt.

Doordat Avri alleen aanbiedingen registreert en deze voor verwerking door BSR laat koppelen aan de aanslag zijn de gegevens niet eenvoudig in te zien.

Daarnaast zal in de communicatie ook worden toegelicht hoe de chips kunnen bijdragen aan een lagere of minder stijgende afvalstoffenheffing.

Financiën

De kapitaallasten zijn reeds structureel onderdeel van de begroting van Avri (als onderdeel van een groter budget met communicatie instrumenten). Instemming met dit voorstel heeft daarmee geen kostenverhogend effect op de begroting.

De investering is destijds echter aangehouden door het Algemeen Bestuur. In dit voorstel wordt opnieuw aan het AB gevraagd om de investering te fatteren (budgetrecht AB).

Datagestuurde werken zal leiden tot een efficiëntere inzameling op termijn. Hierdoor zal structureel in de kosten worden bespaard en de investering terugverdiend. Deze terugverdiendtijd wordt bepaald door de "opschoning" van het containerbestand door het niet meer legen van onjuiste of illegale containers. Door toekomstige route optimalisatie wordt het mogelijk efficiëntere routes te rijden. Ook dit zal leiden tot een daling van de kosten.

In 2023 komen de kapitaalslasten van de investering in het chippen van de containers (c) terecht in de exploitatie. Dit besluit heeft geen gevolgen voor de afvalstoffenheffing.

Uitvoering

Onderdeel van deze fase is kaders scherp stellen en richting geven. Indien mogelijk worden ook financiële kaders vastgesteld. Deze stap wordt aan het DB gepresenteerd in de vorm van een concept AB-voorstel. Het resultaat van deze fase is een besluit over de strategische kaders. Hierna kan dit concept AB-voorstel gebruikt worden om de mening van de gemeenteraden te peilen. Na de zomer wordt het voorstel opnieuw aan het AB voorgelegd voor definitieve besluitvorming

Bij instemming met het voorliggende besluit zal worden gestart met aanbesteding inkopen chips en plaatsing. Bewoners worden geïnformeerd met informatie over werkzaamheden en reden van toepassing chips. Voor het aanbrengen van de chips worden alle inwoners op de hoogte gesteld. Het aanbrengen van de in totaal 195.000 chips wordt gefaseerd uitgevoerd.

De privacy regeling Avri gaat op dit moment uit van het gebruik van chips in mini's voor rest- en pbd-afval. Een aanvulling voor containers voor gft en papier is dus noodzakelijk voor borging van privacy en daarmee het kunnen uitlezen en gebruiken van de chips.

Deze zal vooraf aan het in gebruik nemen van de chips gepubliceerd zijn om hiermee te voldoen aan de AVG.

Bijlage

Niet van toepassing.