



JAARBERICHT 2011

AFVALSCHEIDING BETAALT ZICH TERUG!



In 2011 hebben de medewerkers van Avri hard gewerkt om de kwaliteit van de afvalinzameling voor de burgers te verhogen en tegelijkertijd de kosten fors te laten dalen. Welke projecten zijn uitgevoerd en welke resultaten Avri daardoor heeft bereikt, leest u in dit jaarbericht. Het belangrijkste resultaat voor de portemonnee is dat in 2012 de afvalstoffenheffing opnieuw fors naar beneden kan. Dit mede als gevolg van het goede scheidingsgedrag van de inwoners van de regio Rivierenland. Afvalscheiding loont!



Ook op ander gebied heeft Avri mooie resultaten geboekt, bijvoorbeeld bij het beheer van de openbare ruimte (proefproject Culemborg Terweijde), milieueducatie in het onderwijs (nieuw lespakket) en duurzaamheid (minder uitstoot door aardgaswagens en 'het Nieuwe Rijden').

In dit jaarbericht rapporteren we voor het eerst aan de hand van de zeven strategische doelstellingen uit het bedrijfsplan van Avri. Per doelstelling staan beknopt de acties en projecten van het afgelopen jaar genoemd die hebben bijgedragen aan het behalen van de doelstelling. Om het jaarbericht niet alleen kort, maar ook extra interessant te maken, lichten wij steeds per doelstelling één project nader toe. Wilt u meer weten over Avri? Kijk dan op onze website www.avri.nl.

Erik de Vries, directeur

STRATEGISCH BEDRIJFS- PLAN 2011-2015

In 2010 heeft het management van Avri een strategie opgesteld voor de komende vijf jaar en deze vervolgens samen met het personeel vertaald in een bedrijfsplan voor de periode 2011-2015. In dit plan is onze strategie: Avri gaat bedrijfsmatig werken en zich ontwikkelen tot een bedrijf dat niet alleen de afvaltaak uitvoert, maar ook samenwerkt met gemeenten en inwoners om de buitenruimte schoon te houden.

Die strategie hebben we uitgewerkt in een zevental ambitieuze doelstellingen. De doelstellingen helpen ons bij het uitvoeren van onze strategie. Ze zijn in het bedrijfsplan meetbaar gemaakt zodat Avri kan worden aangesproken op de uitvoering van het plan. De doelstellingen bepalen onze richting en werken motiverend, waardoor de kans op realisatie van onze strategie sterk toeneemt. U kunt dit bedrijfsplan downloaden via de link www.avri.nl/avri.

DOELSTELLING 1:

DUURZAME INZETBAARHEID MEDEWERKERS



Buiten winnen is binnen beginnen. In 2011 heeft Avri daarom een stap gezet in de ontwikkeling van personeel. Voorbeelden daarvan zijn: een training van onze projectleiders, coaching van het management, de cursus 'het Nieuwe Rijden' voor de chauffeurs, een gezamenlijke training voor onze teamleiders, een scholing van onze handhavers in het handhaven op leefbaarheid in de openbare ruimte [zie foto] en het opleiden van uitvoerend personeel in het schoonhouden van de openbare ruimte op basis van beeldkwaliteit. Op lange termijn moeten de investeringen in opleiding leiden tot duurzame inzetbaarheid van ons personeel. Het korte termijn resultaat is al terug te zien in toegenomen betrokkenheid, hogere kwaliteit en lagere kosten.

Vierdaagse werkweek buitendienst

Een grote wijziging voor de buitendienst (waaronder alle chauffeur/beladers) is de overgang van 5x7,2 uur werken per dag naar 4x9 uur werken per dag per 1 januari 2012. Gezamenlijk met het personeel is gezocht naar de mogelijkheden en wenselijkheid hiervan. In 2011 heeft er een proef plaatsgevonden. Het blijkt dat er geen nadelige gevolgen zijn voor gezondheid, veiligheid en welzijn. Men is niet vermoeider, er zijn geen extra klachten aan rug, schouder, arm of pols. Het lijkt dat er zelfs een gunstig effect is op het welbevinden van het personeel. Bovendien staat bijna 100% van de medewerkers positief tegenover de aanpassing van werktijden. Er is nu besloten dat gedurende het jaar 2012 de gehele operationele dienst gaat proefdraaien met een vierdaagse werkweek van 9 uur per dag.

Het mes snijdt aan twee kanten: het personeel heeft per week een extra dag vrij en het is voor Avri goedkoper (onder andere minder woon-werkverkeer, minder inzamelwagens nodig). Voor veel mensen is een vierdaagse werkweek aantrekkelijk en een extra reden om bij Avri te komen werken.



DOELSTELLING 2:

TRANSPARANTE BEDRIJFSVOERING

Een transparante bedrijfsvoering is van belang om bedrijfsmatig te kunnen werken en tevens om ons goed te kunnen verantwoorden naar onze gemeenten en de inwoners van Rivierenland. Laten zien wat we doen, dus! Een goed voorbeeld daarvan is de koppeling van de urenregistratie van medewerkers aan de centrale planning [zie foto]. Door uren goed te registreren, kunnen we steeds nauwkeuriger en efficiënter plannen. Zo krijgen chauffeur/beladers per 1 januari 2012 's morgens een werkorder mee waarin ze de werkzaamheden van die dag kunnen registreren. Daarnaast is gewerkt aan een manier om de prestatie van Avri in zijn totaliteit te meten (door middel van 'kritische prestatie indicatoren') en is voor het eerst een meerjarenbegroting opgesteld.



Meerjarenbegroting 2012-2015 zorgt voor geleidelijke verlaging afvalstoffenheffing

In de meerjarenbegroting 2012-2015 maakt Avri voor gemeenten zichtbaar wat de financiële gevolgen zijn van het strategisch bedrijfsplan 2011-2015. Ook wordt duidelijk hoeveel geld er nodig is voor (vervangings)investeringen voor bijvoorbeeld kantoormeubilair of inzamelwagens. Daarnaast wordt aangegeven dat het verantwoord is om een deel van de financiële reserves (de 'spaarpot') te besteden.

Jaarlijks stelt Avri in november de begroting voor het komend jaar op, met daaraan gekoppeld een aangepaste meerjarenbegroting. Tegelijkertijd doet Avri dan aan het Algemeen Bestuur van Regio Rivierenland een voorstel voor het tarief van de afvalstoffenheffing in het nieuwe jaar. De meerjarenbegroting is bedoeld om een aantal jaren vooruit te kunnen kijken naar kostenontwikkeling en de hoogte van de afvalstoffenheffing. Op die manier kan er worden gezorgd voor een geleidelijke verlaging van de afvalstoffenheffing.

De kosten van het basispakket (afvalinzameling, verwerking en dergelijke) worden zonder winst betaald uit de afvalstoffenheffing. Daarnaast kunnen gemeenten een pluspakket afnemen (bijvoorbeeld extra ondergrondse containers, of extra inzameling van gft in de zomer). Hiervoor betalen de gemeenten zelf een extra kostendekkend bedrag aan Avri. Tenslotte heeft Avri nog een beperkt aantal commerciële activiteiten voor bedrijven. De winst die hierop wordt behaald wordt gebruikt voor verlaging van de afvalstoffenheffing.

DOELSTELLING 3: LAGERE LASTEN VOOR ONZE INWONERS

Avri gaat, samen met de gemeenten van Regio Rivierenland, door met de lastenverlaging die zij in 2011 al had ingezet. De afvalstoffenheffing kan in 2012 namelijk met gemiddeld € 35,- omlaag. Dit betekent in twee jaar tijd een verlaging van gemiddeld € 65,- (van gemiddeld € 270,- in 2010 naar gemiddeld € 205,- in 2012).

Dit heeft Avri voornamelijk bereikt door een nog efficiëntere bedrijfsvoering, door onder andere inzamelroutes steeds beter te plannen, zelf het restafvaltransport naar de verbrandingsovens van de ARN te verzorgen, het aantal zijbeladers uit te breiden, brandstof te besparen, scherper in te kopen en kansen in de markt te benutten. De toetreding van de gemeente West Maas en Waal per 1 januari 2012 leidt in 2012 tot minder overheadkosten per huishouden. Ook wordt de verlaging voor een deel veroorzaakt door het gebruik van een deel van de financiële reserves (€ 15,- per huishouden). Afgelopen jaar is onderzocht in hoeverre gemeenten eigen kosten voor het opruimen van zwerfafval kunnen onderbrengen in de afvalstoffenheffing. Zes gemeenten hebben ervoor gekozen om hiervan gebruik te maken. Zie onze website voor meer informatie over de precieze tarieven van onze keuzepakketten per gemeente in 2012.

Inzameling gemeente West Maas en Waal

Met ingang van 1 januari 2012 is het inzamelgebied van Avri uitgebreid van negen naar tien gemeenten. De tiende gemeente is de gemeente West Maas en Waal. Het afgelopen half jaar is er hard gewerkt om de uitbreiding met deze 7300 huishoudens in te passen in de bedrijfsvoering van Avri. Zo zijn bijvoorbeeld de inzamelroutes ingepland, zijn containers geregistreerd en zijn de werkwijzes van Avri en West Maas en Waal op elkaar afgestemd. Ook zijn de inwoners uitgebreid geïnformeerd over de nieuwe gang van zaken. Alles was erop gericht om de inzameling met ingang van 1 januari soepel te laten verlopen. De kosten van het materieel van Avri, de kantoorkosten en andere 'overheadkosten' kunnen nu dus over tien in plaats van negen gemeenten worden verdeeld. Dat maakt dat de totale kosten van het basispakket gemiddeld per huishouden lager uitvallen. Dit draagt bij aan een lagere afvalstoffenheffing voor alle inwoners.

DOELSTELLING 4: LAGERE KOSTEN VOOR DE GEMEENTEN

Gemeenten hebben te maken met forse bezuinigingsopgaven. Avri heeft mogelijkheden om gemeenten te helpen kosten te besparen. Zo hebben we in 2011 voorbereidingen getroffen voor de overname van de buitendienst van Buren per 1 maart 2012. De contractvorm en onderliggende overeenkomsten zijn nauwgezet voorbereid omdat een dergelijke overname nieuw is voor Avri. De taakuitbreiding met het beheer van de openbare ruimte vormde voor ons de directe aanleiding om ons logo en onze naam aan te passen. Afvalverwijdering Rivierenland (ook onderdeel van het logo) werd kortweg het reeds veelgebruikte Avri. De boemerangtekens in het logo staan voor het effect van gedrag: eigen gedrag komt altijd bij je terug. Gezamenlijk symboliseren de drie boemerangs de kringloop van grondstoffen.

In 2011 hebben we ongeveer € 50.000 kunnen besparen voor de gemeenten door het gebundeld afvoeren van gemeentelijke afvalstromen. Twee gemeenten maakten hiervan in 2011 nog geen gebruik. Avri bood daarnaast nog enkele diensten aan voor gemeenten, waarmee zij besparingen kan realiseren en/of kwaliteit kan verhogen. Zo heeft Avri in 2011 voor een viertal gemeenten de integrale handhaving van de buitenruimte verzorgd en heeft ze voor drie gemeenten een strategische noodvoorraad zout aangelegd voor de gladheidsbestrijding.



Proefproject Culemborg Terweijde: schoner tegen minder kosten!

Avri werkte gedurende heel 2011 samen met de gemeente Culemborg om de wijk Terweijde schoon te houden. Nieuw was daarbij dat de buitenruimte alleen daar werd schoongemaakt waar het vies was ('kwaliteitsgestuurd schoonmaken op basis van beeldsystematiek'). Voorheen werd in Terweijde de buitenruimte schoongemaakt wanneer dat gewoonweg in het rooster van gepland werk stond. Nieuw was de inzet van de Avri-wijkmeester die integraal de wijk schoonhield en, samen met de handhavers van Avri, stuurde op gedragsverandering bij de bewoners. Bovendien werden de inwoners aangesproken tijdens een voorjaarsactie en een scholenactie. Met een belevingsonderzoek werd onderzocht wat de beleving van netheid en schoonheid van de inwoners was.

Na een proef van een jaar blijkt dat een jaarlijkse besparing mogelijk is van 35% voor bepaalde beheerthema's zoals opruimen zwerfvuil en straatvegen. Daarnaast is aangetoond dat de kwaliteit van de buitenruimte is toegenomen ten opzichte van de oude situatie. Het project is daarmee bijzonder goed geslaagd. Met de kennis die in dit proefproject is opgedaan kan de gemeente Culemborg haar eigen werkwijze verbeteren en zo fors op kosten besparen. Er bestaat ook interesse in de bereikte resultaten vanuit veel andere gemeenten. Dat komt omdat er nog niet eerder in Nederland zo duidelijk werd gedemonstreerd wat het verschil in kosten daadwerkelijk kan zijn als je de buitenruimte op een vernieuwende wijze schoonhoudt.



DOELSTELLING 5: DUURZAAM EN WINSTGEVEND INGERICHTE MEERSTEEG (AVRI-TERREIN)

Op ons Avri-terrein kunnen we ruimte verhuren aan externe partijen die passen binnen de doelstellingen van Avri. De winst die we daarmee maken, komt ten goede aan een lagere afvalstoffenheffing. Dit jaar hebben we de winst op hetzelfde niveau weten te houden. Daarnaast hebben we een bedrijf gevonden dat tien jaar lang grondoppervlak bij ons gaat huren. Ook hebben we verkennende gesprekken met andere geïnteresseerde afvalbedrijven gevoerd. De vergunningen hiervoor zijn er. Om nieuwe ontwikkelingen mogelijk te maken, moet er wel een nieuw bestemmingsplan komen. Het concept voorontwerp bestemmingsplan was eind 2011 gereed. Wij streven ernaar dat dit in 2012 kan worden omgezet in een definitief bestemmingsplan voor het Avri-terrein, dat we bij die gelegenheid zullen omdopen in Grondstoffenpark Rivierenland.

Verhuur van één hectare vloeistofdichte vloer

Het Avri-terrein bevat braakliggende stukken grond die ooit bestemd waren voor het storten van afval. Nu zijn deze stortvakken niet meer nodig. We hebben daarom eind november op een deel van het terrein door het bedrijf Heijmans twee hectare vloeistofdichte vloer laten aanleggen. Dat biedt veel mogelijkheden voor eigen gebruik en verhuur. Vrijwel direct nadat de vloer gereed was, is één hectare voor een periode van tien jaar verhuurd aan Bruins en Kwast [B & K].

B & K is een biomassabedrijf dat biomassa-restproducten inzamelt, behandelt en vervolgens afzet als grondstof en biobrandstof. Het bedrijf gaat op het Avri-terrein regionaal groenafval innemen en verwerken. De producten worden gezeefd en verkleind en gaan daarna rechtstreeks naar de afnemers. Zo gaat het composteerbare deel naar de locatie van B & K in Duiven en gaat het verbrandbare deel naar houtverbrandingsinstallaties. Voor B & K is de ligging van het Avri-terrein ideaal: centraal in de regio, goed bereikbaar en voorzien van de benodigde vergunningen. Ook kan B & K gebruik maken van de Avrifaciliteiten zoals de weegbrug.





DOELSTELLING 6:

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN IN REGIO RIVIERENLAND

Als regionale organisatie vinden wij dat we een verantwoordelijkheid hebben in het oplossen van regionale problemen. Een belangrijke opgave, waarvoor steeds minder geld beschikbaar is, is het aan het werk helpen van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. In 2011 is verkennend gesproken met het sociaal werkbedrijf van de regio [Lander]. Dit met als doel om, naast de reeds bestaande samenwerkingsverbanden [Secunda en AVRILANDER containercleaning], nog meer goede werkplaatsen voor deze mensen te bieden. Resultaat is ondermeer dat we in 2012 gezamenlijk een proefproject in de groenvoorziening willen starten.

In 2011 hebben we verder een nieuw lespakket voor de basisscholen ontwikkeld. Tevens waren we actief bij het schoonhouden van regionaal belangrijke activiteiten zoals Appelpop en de Bloesemtocht.



Nieuw lespakket voor basisonderwijs

'Afvval is goud waard!'. Dat is het thema van het nieuwe lespakket dat Avri na de zomer 2011 heeft gelanceerd. Door gratis lessen in de klas aan de hand van kleurrijk lesmateriaal en een excursie naar het Avri-terrein leren kinderen uit de groepen 6/7/8 van de basisscholen op een speelse manier dat afval weer de grondstof kan zijn voor nieuwe producten. Dat sluit goed aan bij de nieuwe manier van denken over afval: afval is geen eindproduct en waardeloos, maar kan (mits goed gescheiden) weer de grondstof zijn voor nieuwe producten en is dus waardevol.

Jaarlijks bezoeken zo'n 60 klassen (ca. 1500 leerlingen) van het basisonderwijs het Avri-terrein voor een excursie. Met het nieuwe lespakket is dit uitje nu nog leuker en leerzamer geworden.

Het pakket is getest bij een aantal scholen. Het programma is in aangepaste vorm gebruikt voor de open excursies voor volwassenen.

Het pakket is enthousiast ontvangen. Alle basisscholen in de regio Rivierenland kunnen zich hiervoor aanmelden. Zie ook www.avri.nl/scholen. Op deze site kunnen kinderen alvast aan de slag met een afvalquiz.

DOELSTELLING 7:

MILIEUBEWUST ONDERNEMEN

Er is maar een toekomst voor de mens en dat is een duurzame toekomst. Avri kan daar haar rol in spelen. Als afvalinzamelend bedrijf kunnen we afval zodanig inzamelen, dat we een groot deel hiervan weer als grondstof de economie in kunnen brengen. In 2011 was 55% van het ingezamelde afval geschikt voor hergebruik, terwijl onze doelstelling 60% is. Uit een vergelijkend onderzoek met andere regio's in Nederland blijkt dat alleen stevige beleidswijzigingen, die inspelen op de bereidheid om afval te scheiden, er nog voor kunnen zorgen dat het percentage hergebruik verder stijgt naar 60 tot mogelijk zelfs 70%. We zijn daarom eind 2011 gestart met de opzet van een visie op een duurzaam inzamelsysteem dat moet gaan zorgen voor meer hergebruik van afvalstoffen.

Het afgelopen jaar is er extra aandacht gekomen voor een duurzaam inkoopbeleid. Verder hebben we de eerste stappen gezet om de mogelijkheden van onze locatie voor duurzame energie in kaart te brengen en ons bestuur hiervoor te enthousiasmeren. In totaal hebben de in 2011 uitgevoerde maatregelen gezorgd voor een reductie van 14,4 ton CO₂.

Minder brandstofgebruik en schonere brandstof

Hoewel Avri vooral bijdraagt aan het oplossen van milieuproblemen, veroorzaken we zelf ook milieubelasting. Voor 80% komt dit door het brandstofverbruik van onze inzamelwagens. Daarom hebben onze chauffeurs de cursus 'het Nieuwe Rijden' gevolgd. Het resultaat: er is in 2011 door de chauffeurs 5% bespaard op brandstof. Dit betekent 30.000 liter minder diesel, 75.000 kg minder uitstoot van CO₂ en € 30.000,- minder kosten. Bovendien leidt het aangepaste rijgedrag tot meer veiligheid op de weg, lagere onderhoudskosten en een langere levensduur van de wagens.

Sinds juni 2011 rijden twee inzamelwagens op aardgas en daar komen er in 2012 nog drie bij. Bij het rijden op aardgas is de uitstoot van het kankerverwekkende roet uit dieselverbranding nog maar minimaal. Ook rijdt de wagen 50% 'stillier'. Dit alles zonder extra kosten; milieuvriendelijker is dus echt niet altijd duurder! Avri wil met deze wagens over ongeveer een jaar overschakelen op biobrandstof. Rijden op biobrandstof zorgt ervoor dat er 80% minder CO₂ wordt uitgestoten en dat fossiele brandstoffen niet meer nodig zijn. De nieuwe wagens, van het merk Scania, zijn de eerste in hun soort. Reden voor Scania om ons te vragen om mee te werken aan het programma RTL Transportwereld. Dit programma werd in oktober 2011 uitgezonden (zie foto). Het initiatief van Avri leidt tot de komst van een aardgas-tankstation in Geldermalsen, waar ook andere bedrijven van kunnen profiteren.



EEN SCHONER RIVIERENLAND DOOR INZET VAN ONZE INWONERS!

HOEVEEL HUISHOUDELIJK AFVAL LEVERDEN INWONERS IN 2011 IN?

CATEGORIE AFVAL	2010 [kg/inw]	prognose 2011 [kg/inw]
Restafval	221	222
GFT	99	101
Grof tuinafval	35	33
Totaal grof vuil	58	57
- Grof huisvuil halen	1	1
- Grof huisvuil brengen	57	56
Elektrische apparaten	5,8	5,7
Glas	19	19
Papier	70	70
Textiel	4,8	4,8
Plastic verpakkingsafval	7,1	8,7
Totaal KCA	1,3	1,3
Totaal huishoudelijk afval	520	523

INHOUD GRIJZE CONTAINER GEMIDDELD PER INWONER - 2011



We streven ernaar dat we 60% van het ingezamelde huishoudelijk afval kunnen hergebruiken. In de tabel ziet u hoeveel afval de inwoners in 2011 gescheiden hebben aangeleverd [ca. 45% restafval en ca. 55% afval dat geschikt is voor hergebruik]. In bovenstaande afbeelding ziet u een grijze container voor restafval. Deze container bevat afvalsoorten die er niet in thuishoren. Zo kwam er in 2011 per huishouden bijvoorbeeld 51 kg gft-afval ten onrechte in deze container terecht. Dat kan dus nog beter!

EEN SCHONER RIVIERENLAND TEGEN LAGERE KOSTEN



Chauffeur/belader Mark Selles en directeur Erik de Vries.

In 2011 heeft Avri hard gewerkt aan haar zeven doelstellingen. Bij elke doelstelling houden we de kwaliteit van onze diensten en producten en de klantgerichtheid goed in het oog. Tot nu toe zijn onze klanten voldoende tevreden en dat houden we graag zo. Dat bleek afgelopen jaar uit het bewonersonderzoek. De dienstverlening van Avri kreeg daarin een 7,8 en de kwaliteit van de milieustraten werd zelfs beoordeeld met een 8.

Welke doelen we ook stellen: de kwaliteit van de dienstverlening moet minimaal gelijk blijven. Afgelopen jaar is dat zonder meer gelukt. We hebben op onderdelen de dienstverlening verder uitgebreid. De investeringen in duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid [zoals lespakketten en aardgaswagens] dragen bij aan kwaliteit. Daarnaast hebben we een start gemaakt met een miljoeneninvestering in ondergrondse inzameling van afval bij hoogbouw en in stadscentra, waardoor het aanzicht van de gebouwde ruimte in Rivierenland sterk verbetert. Verder hebben we de inzameling van plastic in 2011 geïntensiveerd van eens per maand, naar één keer per twee weken.

Tenslotte hebben we eind 2011 de voor de hand liggende keuze gemaakt om ons email adres klantvriendelijker te maken. Van ..@avri.regiorivierenland.nl naar simpel ..@avri.nl. Hoewel Regio Rivierenland niet meer in de naam van het mailadres zit, zijn we nog steeds onderdeel van deze succesvolle gemeenschappelijke regeling waar tien regionale gemeenten in samenwerken om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren en kosten te besparen voor de gemeenten en de inwoners.