

Onderzoek afval scheiden in Rivierenland

Hoe scheiden inwoners van Rivierenland hun afval? Wat gaat goed en wat kan beter? Deze en andere vragen stelden we in april 2022 aan inwoners. Deze factsheet zet de belangrijkste resultaten op een rij:

Wie deed er mee?



In april en mei 2022 ontvingen 30.000 inwoners een schriftelijke oproep om mee te doen. Ook via lokale en sociale media riepen we inwoners op mee te doen.



Deelnemende gemeenten waren Buren, Culemborg, Maasdriel, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal en Zaltbommel.



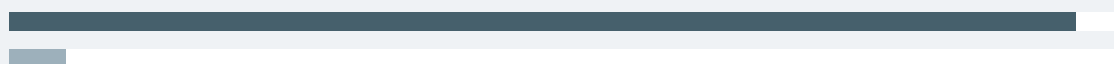
We hoopten op circa 3.000 deelnemers. In totaal vulden maar liefst 6.116 inwoners de vragenlijst voor ons in.

Hoe scheiden inwoners hun afval?

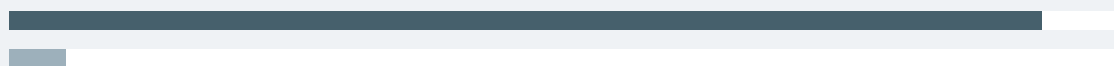
We vroegen hoe vaak inwoners papier, glas, pdb, gft en textiel scheiden.



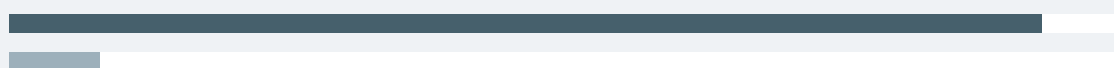
Papier
94% altijd
5% vaak



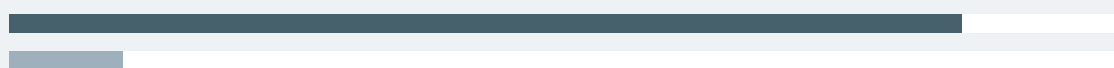
Glas
91% altijd
5% vaak



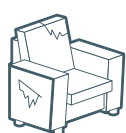
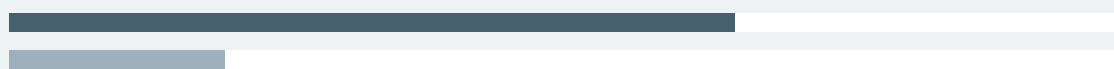
Plastic verpakkingen, drinkpakken en blik (pdb)
91% altijd
8% vaak



Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (gft)
84% altijd
10% vaak



Textiel
64% altijd
19% vaak



Hoe vaak naar de milieustraat

33% bezoekt één keer per drie maanden de milieustraat en 28% eens in het halfjaar. 5% van de inwoners heeft de milieustraat nog nooit bezocht.



Redenen om afval te scheiden

Op de vraag wat de belangrijkste reden is om afval te scheiden, noemt bijna **70%** het milieu.

68% Het is goed voor het milieu

56% Dan houd ik minder restafval over

33% Het is een kleine moeite

'Ik vind het een sport om zo min mogelijk restafval te produceren.'

'Zonde om grondstoffen niet opnieuw te gebruiken.'

Jongeren tussen 18-29 jaar vinden het milieu minder belangrijk: iets meer dan de helft noemt het milieu als belangrijkste reden.

55% Van de jongeren noemt het milieu als belangrijkste reden

Voor 14% van de inwoners is stankoverlast een reden om geen afval te scheiden. Niet al het afval kwijt kunnen is voor 12% de reden. En 11% kost het teveel tijd en moeite.



Welke tips om afval scheiden makkelijker te maken gebruiken inwoners wel eens? De top 3 meest gebruikte tips

- Er een dagelijkse gewoonte van maken **95%**
- Afval opsparen en dan weg brengen naar het juiste afvalpunt **86%**
- Een bakje voor batterijen en ander klein chemisch afval gebruiken **80%**

'Olie overgieten in een pot.'

'Van afval zelf nieuwe dingen maken.'

'Eierdozen onderin de gft bak.'

Minder vaak genoemde tips

- De gft bak droog houden om stank te voorkomen **62%**
- Glasafval in auto of fietstas leggen en bij bezoek aan de supermarkt weggooien **61%**
- Bij het doen van boodschappen letten op de verpakking. Hoe minder verpakkingen, des te beter **37%**



Kennisvragen

We vroegen inwoners hoeveel kilo restafval een gemiddelde inwoner van Rivierenland jaarlijks heeft.

Men denkt gemiddeld 109,2 kilo. In werkelijkheid doen inwoners het veel beter: 79 kilo. De landelijke overheid streeft naar 30 kilo restafval per persoon per jaar.



Wat hoort waar?

We vroegen ook aan te geven bij welke afvalstroom producten volgens hen horen. Veel deelnemers wezen de juiste afvalstroom aan.

Top 3 goed gesorteerde producten

Percentage dat het goede antwoord gaf

Leeg pak vla of yoghurt	Pdb	92%
Gebruikte mondkapjes	Restafval	89%
Accu's	Milieustraat	84%

Top 3 niet goed gesorteerde producten

Percentage dat voor deze afvalstroom heeft gekozen

Gebroken wijnglas	Glas	73%
Chipszakken	Restafval	64%
Afhaal pizzadoos	Papier	48%

Hoort bij:

Restafval
Pdb
Restafval



Communicatiekanalen

Avri informeert inwoners via meerdere communicatiekanalen. We vroegen met welke kanalen inwoners bekend zijn.

De website van Avri, www.avri.nl **95%**

De Avri-app **93%**

Klantencontactcentrum van Avri **57%**

Pagina van Avri op social media (zoals Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn) **36%**



Informatie opzoeken

De meeste inwoners zoeken informatie in de Avri-app, gevolgd door de website. Jongeren in de leeftijd van 18-29 jaar gebruiken de Avri-app met 49% het minst.

In de Avri-app **65%**

Op de website van Avri, www.avri.nl **53%**

11% zoekt helemaal geen informatie over afval scheiden.



Informatie krijgen over afval scheiden

We vroegen hoe inwoners het liefst geïnformeerd willen worden over afval scheiden. Een top 6.

Via de Avri-app **56%**

Via de website **26%**

Via een nieuwsbrief per e-mail **19%**

Via een brief **18%**

Via de lokale krant **15%**

Via social media kanalen **8%**

'Tips via de Avri-app'.

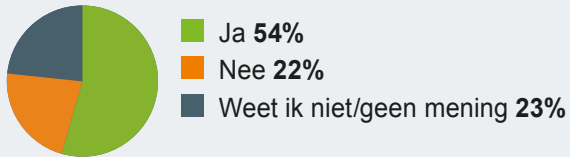
'Beter communiceren wat de kosten zijn'.

'Informeert nieuwe bewoners'.

Ondersteuning van Avri bij afval scheiden

Een kleine meerderheid vindt dat Avri inwoners voldoende ondersteunt bij het scheiden van afval. Volgens inwoners kan Avri inwoners op verschillende manieren beter informeren.

Ondersteunt Avri voldoende bij het scheiden van afval?



Wat Avri kan doen om inwoners beter te ondersteunen.

- Meer informatie over wat waar hoort **26%**
- Meer voorlichting over nut en noodzaak van afval scheiden **24%**
- Hulp van een medewerker van Avri (bijv. afvalcoach) **3%**
- Anders **6%**
- Weet ik niet/ geen mening **25%**
- Niets **31%**



Afvalcoaches

Sinds kort zijn er afvalcoaches werkzaam bij Avri. Zij helpen inwoners persoonlijk bij vragen over het scheiden van afval. Ten tijde van het onderzoek in april, waren de meningen verdeeld over of een afvalcoach inwoners verder kan helpen :



Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt om inwoners te helpen hun afval nog beter te scheiden. Bijvoorbeeld door de informatie op de website of de Avri-app te verbeteren.