

# Onderzoek digitale toegankelijkheid website Avri.nl

<b>Opdrachtgever</b>	Avri
<b>Onderzochte website</b>	<a href="https://avri.nl/nl">https://avri.nl/nl</a>
<b>Versie onderzoek</b>	Versie 0.1
<b>Datum rapport</b>	20 februari 2025
<b>Onderzoeksbureau</b>	Cipix BV Stationsplein 45 3013 AK Rotterdam W: <a href="http://www.cipix.nl">http://www.cipix.nl</a> E: <a href="mailto:info@cipix.nl">info@cipix.nl</a> T: 010-7401080
<b>Controleur</b>	Vico Sneep
<b>Adviseur</b>	Stephanie Uylenbroek

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar de website Avri is afgerond op 18 februari 2025. Dit onderzoek geeft aan in welke mate de website op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1. AA. en WCAG 2.2. AA

Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van web content. De richtlijnen zijn verdeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust) en iedere richtlijn is opgedeeld in meetbare succescriteria. Een beknopte beschrijving van die criteria staan in dit rapport, voor een volledige omschrijving wordt verwezen naar: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

Dit onderzoek is een momentopname en de gevonden problemen in deze rapportage zijn slechts voorbeelden. Dit onderzoek betreft een steekproef, daardoor kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Dit probleem kan dan bij een volgend onderzoek opgemerkt worden. Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website kunnen nieuwe (nieuwe) problemen ontstaan.

## Gegevens onderzoek

<b>Periode onderzoek</b>	Februari 2025
<b>Type onderzoek</b>	Toegankelijkheid
<b>Norm</b>	De website is getoetst op basis van de WCAG 2.1 en 2.2. op niveau A en AA.
<b>Onderzoeksmethode</b>	Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de onderzoeksmethode WCAG-EM
<b>Scope onderzoek</b>	Hoofdpagina en subpagina's van avri.nl
<b>Steekproef</b>	<p>De steekproef bestaat uit een aantal pagina's of schermen van de website. Selectie is uitgevoerd op de wijze die WCAG-EM voorschrijft <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/#step3a">https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/#step3a</a>.</p> <p>Lijst pagina's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Homepage <a href="https://avri.nl/nl">https://avri.nl/nl</a></li> <li>2. Landingspagina <a href="https://avri.nl/nl/landingpage">https://avri.nl/nl/landingpage</a></li> <li>3. Nieuwsitem <a href="https://avri.nl/nl/nieuws/verkenning-samenwerking-hvc-afgerond">https://avri.nl/nl/nieuws/verkenning-samenwerking-hvc-afgerond</a></li> <li>4. Notificatiebanner <a href="https://avri.nl/nl/nieuws/verkenning-samenwerking-hvc-afgerond">https://avri.nl/nl/nieuws/verkenning-samenwerking-hvc-afgerond</a></li> <li>5. Nieuwsoverzicht <a href="https://avri.nl/nl/nieuws">https://avri.nl/nl/nieuws</a></li> <li>6. Pagina <a href="https://avri.nl/nl/doen">https://avri.nl/nl/doen</a></li> <li>7. Tegels met afbeeldingen pagina <a href="https://avri.nl/nl/bedrijven">https://avri.nl/nl/bedrijven</a></li> <li>8. Tegels met iconen pagina <a href="https://avri.nl/nl/contact/direct-regelen-inwoners">https://avri.nl/nl/contact/direct-regelen-inwoners</a></li> <li>9. Standaard webformulier <a href="https://avri.nl/nl/klacht-indienen">https://avri.nl/nl/klacht-indienen</a></li> <li>10. Multistep webformulier <a href="#">Afval niet opgehaald   Avri</a></li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>11. 404 pagina <a href="#">Weggegooid...   Avri</a></li> <li>12. Pagina met veel gestelde vragen en tabel <a href="https://avri.nl/nl/milieustraten">https://avri.nl/nl/milieustraten</a></li> <li>13. Pagina met video en infographic afbeelding <a href="#">De organisatie Avri   Avri</a></li> <li>14. Pagina met afbeelding, PDF document en hyperlink <a href="#">Wat we doen   Avri</a></li> <li>15. Pagina met sidebarblokje met app download <a href="https://avri.nl/nl/avri-bedrijven-app">https://avri.nl/nl/avri-bedrijven-app</a></li> <li>16. Zoekresultaten pagina <a href="https://avri.nl/nl/search?search_api_fulltext=test">https://avri.nl/nl/search?search_api_fulltext=test</a></li> </ul>
<p><b>User agents en software-programma's gebruikt in dit onderzoek</b></p>	<p>User agents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome, Versie 129.0.6668.90</li> <li>• Mozilla Firefox, versie 131.0.2</li> <li>• Apple with VoiceOver</li> </ul> <p>Tools:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WAVE Browser extension (FF &amp; Chrome)</li> <li>• W3C.org html validator (<a href="https://validator.w3.org">https://validator.w3.org</a>)</li> <li>• HeadingsMap Browser extension (FF &amp; Chrome)</li> <li>• Stylish Browser extension (FF &amp; Chrome)</li> <li>• Accessible Colors (<a href="https://accessible-colors.com">https://accessible-colors.com</a>)</li> <li>• WebAIM contrast checker (<a href="https://webaim.org/resources/contrastchecker">https://webaim.org/resources/contrastchecker</a>)</li> </ul>
<p><b>Technologieën gebruikt voor de website</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML</li> <li>• CSS</li> <li>• WAI-ARIA</li> <li>• JavaScript</li> <li>• SVG</li> <li>• PDF</li> </ul>

## Samenvatting

De website voldoet niet aan WCAG 2.1 niveau AA.

In 8 van de 50 succescriteria zijn één of meer problemen gevonden.

De website voldoet niet aan WCAG 2.2 niveau AA.

In 8 van de 55 succescriteria zijn één of meer problemen gevonden.

WCAG 2.2 is momenteel nog niet de geldende norm, omdat deze nog niet in de wetgeving is vastgelegd. Zodra de Europese Norm - de EN 301 549 - is aangepast, zal de WCAG 2.2 ook in Nederland wettelijk worden erkend. Met de komst van de European Accessibility Act (EAA) op 28 juni 2025 is de verwachting dat de WCAG 2.2 de norm zal worden. Om die reden is in dit onderzoek ook getoetst op succescriteria uit de WCAG 2.2 norm (A en AA niveau).

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM.

### De belangrijkste bevindingen

De onderzochte pagina's zijn goed toegankelijk met het toetsenbord en er is voldoende rekening gehouden met het verschalen van tekst en het responsief weergeven van de inhoud.

De aandachtspunten zijn:

- De alternatieve teksten voor afbeeldingen
- Ondertiteling en audiodescriptie bij video
- Logische structuur in de webpagina door correct gebruik van H-koppen
- Toegankelijkheid PDF documenten
- Zie het resultaat hieronder voor een volledig overzicht van de bevindingen en aanbevelingen.

Omdat het om een steekproef gaat kan het zijn dat niet alle problemen gesignaleerd worden en dat een bepaalde probleemsoort zich op meerdere plaatsen in de website voordoet.

### Onderzoeksresultaten

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoek scores gesplitst in twee overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

In WCAG 2.2 zijn er zes nieuwe criteria toegevoegd en is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal vijf succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

#### Onderzoeksresultaat WCAG 2.1 niveau AA.

27	Voldoet
8	Voldoet niet
0	Onbekend
15	Niet aanwezig
0	Niet gecontroleerd

## Onderzoeksresultaat WCAG 2.2 niveau AA.

28	Voldoet
8	Voldoet niet
0	Onbekend
19	Niet aanwezig
0	Niet gecontroleerd

# Overzicht resultaten

## Onderzoeksresultaten

Onderzoeksresultaat WCAG 2.1 niveau AA.

Onderzoeksresultaat WCAG 2.2 niveau AA.

### 1. PRINCIPE: WAARNEEMBAAR

#### 1.1 Richtlijn - Tekst alternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A) - **voldoet niet**

#### 1.2 Richtlijn - op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) - **niet aanwezig**

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A) - **voldoet niet**

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A) - **voldoet niet**

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA) - **niet aanwezig**

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA) - **voldoet niet**

#### 1.3 Richtlijn - aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A) - **voldoet niet**

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A) - **voldoet**

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A) - **niet aanwezig**

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA) - **voldoet**

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA) - **voldoet**

#### 1.4 Richtlijn – onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A) - **niet aanwezig**

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A) - **niet aanwezig**

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA) - **voldoet niet**

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA) - **voldoet**

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA) - **niet aanwezig**

1.4.10 Reflow (Niveau AA) - **voldoet**

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA) - **voldoet**

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA) - **voldoet**

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA) - **niet aanwezig**

### 2. PRINCIPE: BEDIENBAAR

#### 2.1 Richtlijn – toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A) - **voldoet**

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A) - **voldoet**

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A) - **voldoet**

## 2.2 Richtlijn - genoeg tijd

- 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A) - niet aanwezig
- 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A) - niet aanwezig

## 2.3 Richtlijn - toevallen en fysieke reacties

- 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A) - niet aanwezig

## 2.4 Richtlijn - navigeerbaar

- 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A) - voldoet
- 2.4.2 Paginatitel (Niveau A) - voldoet niet
- 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A) - voldoet
- 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A) - voldoet
- 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA) - voldoet
- 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA) - voldoet niet
- 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA) - voldoet
- 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA) WCAG 2.2. AA - niet aanwezig

## 2.5 Richtlijn – input modaliteiten

- 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A) - niet aanwezig
- 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A) - niet aanwezig
- 2.5.3 Label in naam (Niveau A) - niet aanwezig
- 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A) - niet aanwezig
- 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA) WCAG 2.2. AA - niet aanwezig
- 2.5.8 Doelgebied grootte (Niveau AA) WCAG 2.2. AA - voldoet

## 3. PRINCIPE: BEGRIJPELIJK

### 3.1 Richtlijn - leesbaar

- 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A) - voldoet
- 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA) - voldoet

### 3.2 Richtlijn - voorspelbaar

- 3.2.1 Bij focus (Niveau ) - voldoet
- 3.2.2 Bij input (Niveau A) - voldoet
- 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA) - voldoet
- 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA) - voldoet
- 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A) WCAG 2.2. - voldoet
- 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A) - voldoet
- 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A) - voldoet
- 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA) - voldoet
- 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA) - niet aanwezig
- 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A) WCAG 2.2. - niet aanwezig
- 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA) WCAG 2.2. - niet aanwezig

## 4. PRINCIPE: ROBUUST

### 4.1 Richtlijn - compatibel

- 4.1.1 Parsen (Niveau A) - voldoet
- 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A) - voldoet
- 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA) - voldoet

# Onderzoeksresultaten en bevindingen

## 1. Principe: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### 1.1 Richtlijn - Tekst alternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A) - **voldoet niet**

*Toelichting succescriterium:*

*Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.*

- *Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)*
- *Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekst alternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)  
Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekst alternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.*
- *Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekst alternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.*
- *CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekst alternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.*
- *Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Op de volgende pagina's ontbreekt bij afbeeldingen de alternatieve tekst:

Homepage <https://avri.nl/nl>

Geen alternatieve teksten bij alle afbeeldingen.

Tegels met afbeeldingen pagina <https://avri.nl/nl/bedrijven>  
Geen alternatieve teksten bij alle afbeeldingen.

404 pagina <https://avri.nl/404>  
Geen alternatieve teksten bij alle afbeeldingen.

Pagina met video en infographic afbeelding <https://avri.nl/nl/over-avri/organisatie-avri>  
De infographic heeft geen alternatieve tekst. Deze informatie dient op een alternatieve wijze aangeboden te worden omdat dit vaak te veel informatie is om in het alt attribuut te plaatsen. Plaats daarom de uitgeschreven tekst direct boven of onder de afbeelding of plaats een link naar een pagina met de uitgeschreven tekst.

Pagina met afbeelding, PDF document en hyperlink <https://avri.nl/nl/handhaving-toezicht-wat-we-doen>  
Geen alternatieve tekst bij afbeelding  
PDF pagina 6. Handtekening afbeelding bevat geen alternatieve tekst.

Pagina met sidebarblokje met app download <https://avri.nl/nl/avri-bedrijven-app>  
Geen alternatieve tekst bij afbeelding

Nieuwsoverzicht <https://avri.nl/nl/nieuws>  
Geen alternatieve teksten bij afbeeldingen in spotlights (afbeeldingen boven de tekst blokje).

## 1.2 Richtlijn - op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid (geluidsfragment) en vooraf opgenomen louter-videobeeld (video zonder geluid) is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:*

- *Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.*
- *Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.*

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A) - voldoet niet

*Toelichting succescriterium:*

*Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Landingspagina <https://avri.nl/nl/landingpage>

Bij de video met titel: 'Papierverenigingen ter discussie door onrendabele prijzen' is het volgende geconstateerd:

De ondertiteling verdwijnt af en toe onder de 'gld' logo (rechts onder in beeld) als de video niet full screen wordt bekeken.

De ondertiteling mist informatie. Ondertiteling geeft niet alleen dialogen weer maar vermeldt ook wie er aan het woord is en beschrijft informatie die door middel van geluid wordt weergegeven zoals bijvoorbeeld omgevingsgeluiden.

Ondertiteling is in de video zelf opgenomen en is beschikbaar via de Youtube player waarmee de video afgespeeld kan worden. Dat is niet wenselijk. Als de ondertiteling van Youtube wordt geactiveerd dan valt deze over de ondertitels in de video zelf waardoor ze beide niet te lezen zijn. Ondertiteling optie kan in het Youtube account inactief gemaakt worden.

Pagina met veel gestelde vragen en tabel <https://avri.nl/nl/milieustraten>

Ook hier mist de ondertiteling informatie (wie de spreker is, relevante omgevingsgeluiden, enz.). Ondertiteling in de video en de optie via Youtube zijn beide actief.

Pagina met video en infographic afbeelding <https://avri.nl/nl/over-avri/organisatie-avri>

Ook hier mist de ondertiteling informatie (wie de spreker is, relevante omgevingsgeluiden, enz.). Ondertiteling in de video en de optie via Youtube zijn beide actief.

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A) - **voldoet niet**

*Toelichting succescriterium:*

*Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.*

**Bevindingen:**

Om te voldoen aan criterium 1.2.3 is er een keuze om een audiodescriptie of een volledige teksttranscriptie van de video als alternatief aan te bieden als de video informatie bevat die niet hoorbaar is.

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Landingspagina <https://avri.nl/nl/landingpage>

Audiodescriptie of een 'full tekst' alternatief voor de video ontbreekt.

Pagina met veel gestelde vragen en tabel <https://avri.nl/nl/milieustraten>

Audiodescriptie of een 'full tekst' alternatief voor de video ontbreekt.

Pagina met video en infographic afbeelding <https://avri.nl/nl/over-avri/organisatie-avri>

Audiodescriptie of een 'full tekst' alternatief voor de video ontbreekt.

#### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.*

#### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA) - voldoet niet

*Toelichting succescriterium:*

*Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Om te voldoen aan criterium 1.2.5 is het vereist om een audiodescriptie aan te bieden als de video belangrijke informatie bevat die niet te horen is.

Een audiodescriptie is hoorbare informatie van hetgeen anderen zien. Het is een extra toevoeging aan de normale ondertiteling van een video. De audiodescriptie beschrijft informatie die niet hoorbaar wordt verklaard in de video of informatie die context toevoegt aan visuele informatie. In de video's wordt meer informatie gegeven dan dat uit de ondertiteling blijkt.

Landingspagina <https://avri.nl/nl/landingpage>

Audiodescriptie voor de video ontbreekt.

Pagina met veel gestelde vragen en tabel <https://avri.nl/nl/milieustraten>

Audiodescriptie voor de video ontbreekt.

Pagina met video en infographic afbeelding <https://avri.nl/nl/over-avri/organisatie-avri>

Audiodescriptie voor de video ontbreekt.

### 1.3 Richtlijn - aanpasbaar

#### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A) - voldoet niet

*Toelichting succescriterium:*

*Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Zorg dat de webpagina een logische structuur heeft. Elementen als koppen, opsommingstekens, vet en cursief zijn essentieel voor het begrijpen van informatie. Maak koppen op met een kop-element en niet met vetgedrukte opmaak.

Pagina met veel gestelde vragen en tabel <https://avri.nl/nl/milieustraten>

De tekst bevat een lege h4 kop, deze mag niet leeg zijn.

In het eerste blauw blok staat een lijst met locaties waar de gemeentenamen in vetgedrukte letter zijn opgemaakt met behulp een <strong> tag. Dit is onjuist gebruik van de vetgedrukte opmaak (strong tag). We adviseren om hier een tabel van te maken.

Pagina met afbeelding, PDF document en hyperlink <https://avri.nl/nl/handhaving-toezicht-wat-we-doen>

De PDF bevat fouten. De gebruikt lettertype(n): ArialMT, Arial-BoldMT en Arial-ItalicMT zijn niet in het document ingesloten.

Alle lettertypen die in het document gebruikt worden, moeten in het document ingesloten zijn. Dit garandeert dat een document altijd correct kan worden weergegeven zonder afhankelijkheden van specifieke readers. Dit specifieke lettertype is niet in het document opgenomen. Om dit op te lossen kan geprobeerd worden het document op te slaan als een PDF/A-1a, PDF/A-2a of PDF/UA bestand. Alternatief als dat niet lukt kan zijn om een ander lettertype te kiezen. Bij voorkeur een zo standaard mogelijk lettertype zoals Arial of Times New Roman.

Pagina met sidebarblokje met app download <https://avri.nl/nl/avri-bedrijven-app>

Het blokje 'Wat kan ik met de Avri Bedrijven-app?' bevat tekst dat vetgedrukt opgemaakt is (<strong>). Dat mag niet, maar van die tekst een h3 kop.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.*

### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:*

- *Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en*
- *De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

## 1.4 Richtlijn – onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.*

### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.*

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA) - **voldoet niet**

*Toelichting succescriterium:*

*De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:*

- *Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;*
- *Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis;*
- *Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.*

**Bevindingen:**

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Pagina met afbeelding, PDF document en hyperlink <https://avri.nl/nl/handhaving-toezicht-wat-we-doen>.

Het PDF document bevat 7 punten waar de "." niet voldoet aan het contrast van 4.5 : 1 aan het einde van een zin. Dit doet zich voor op de volgende pagina's: 3,4,7,11, 15.

**1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA) - voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.*

**Bevindingen:**

Geen problemen gevonden.

**1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA) - niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:*

*Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;  
Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.*

**1.4.10 Reflow (Niveau AA) - voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:*

- *Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;*
- *Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.*

*Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.*

**Bevindingen:**

Geen problemen gevonden.

**1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA) - voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:*

- *Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;*
- *Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:*

- *Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;*
- *Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;*
- *Letterafstand (spatiëren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;*
- *Spatiëren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.*

*Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:*

- *Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;*
- *Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;*
- *Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.*

*Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.*

*Opmerking 1: Voorbeelden van aanvullende content die door de user-agent wordt bepaald zijn de browser tooltips die worden gemaakt met behulp van het HTML title attribuut.*

*Opmerking 2: Aangepaste tooltips, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij hover en focus zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.*

## 2. Principe: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### 2.1 Richtlijn – toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:*

- *Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;*
- *Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);*
- *Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

## 2.2 Richtlijn - genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:*

- *Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of*
- *Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of*
- *Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of*
- *Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of*

*Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.*

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:*

- *Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en;*

*Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.*

## 2.3 Richtlijn - toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflits drempelwaarden.*

## 2.4 Richtlijn - navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A) - **voldoet niet**

*Toelichting succescriterium:*

*Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Pagina met afbeelding, PDF document en hyperlink <https://avri.nl/nl/handhaving-toezicht-wat-we-doen>. Het PDF document bevat geen titel in documenteigenschappen (metadata).

### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA) - **voldoet niet**

*Toelichting succescriterium:  
Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.*

Bevindingen:

Bij het onderzoek zijn de volgende problemen gevonden:

Pagina met veel gestelde vragen en tabel <https://avri.nl/nl/milieustraten>  
In de ruimte boven de tabel is een lege h4 kop geplaatst. Verwijder deze h4 opmaak.

#### 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:  
Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA) **WCAG 2.2. AA** - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:  
Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.*

## 2.5 Richtlijn – input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:  
Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.*

### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:*

- *Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;*
- *Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;*
- *Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;*
- *Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.*

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.*

### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A) - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:*

- *Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;*
- *Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.*

### 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA) WCAG 2.2. AA - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.*

### 2.5.8 Doelgebied grootte (Niveau AA) WCAG 2.2. AA - voldoet

*Toelichting succescriterium:*

*De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:*

Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;

Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;

Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;

Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;

Essentieel: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3. Principe: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### 3.1 Richtlijn - leesbaar

##### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

##### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 3.2 Richtlijn - voorspelbaar

##### 3.2.1 Bij focus (Niveau ) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3.2.2 Bij input (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A) **WCAG 2.2.** - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:*

- *Menselijke contactgegevens;*
- *Menselijk contactmechanisme;*
- *Zelfhulpoptie;*
- *Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

### 3.3 Richtlijn - assistentie bij invoer

#### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA) - **niet aanwezig**

*Toelichting succescriterium:*

*Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:*

- 1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.*
- 2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.*

3. *Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.*

### 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A) WCAG 2.2. - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:*

*automatisch ingevuld, of  
beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.*

*Behalve wanneer:*

- *opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,*
- *de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of*
- *eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.*

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA) WCAG 2.2. - niet aanwezig

*Toelichting succescriterium:*

*Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:*

*Alternatief*

*Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.*

*Mechanisme*

*Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.*

*Objectherkenning*

*De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.*

*Persoonlijke content*

*De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.*

## 4. Principe: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### 4.1 Richtlijn - compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A) - voldoet

*Toelichting succescriterium:*

*In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA) - **voldoet**

*Toelichting succescriterium:*

*In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.*

Bevindingen:

Geen problemen gevonden.